قرارداد بستر وب سرویس هتل نرم افزار رزرواسیون سپهر

به نام خدا

ماده 1- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت سپهر سایه بان شکوفایی با مسئولیت محدود به شماره ثبت 538908 و شناسه ملی 14008211685 به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک 91، طبقه اول، واحد یک _ کد پستی 1419984641 و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجردی به سمت رئیس هیئت مدیره و با پست الکترونیک ApiContract@SepehrSystems.net که از این پس "سپهر" نامیده می شود، از یک سو و

شخص حقوقی:

شرکت خدمات مسافرت هوایی ..... به شماره ثبت ..... و شناسه ملی ..... و با شماره مجوز..... و به نمایندگی خانم/آقای ..... و به کد ملی ..... و به سمت ..... و تلفن همراه ..... و پست الکترونیک ..... به نشانی ..... و کد پستی ..... که از این پس "مشتری" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

شخص حقیقی:

خانم/آقای..... و به کد ملی ..... و کد اقتصادی ..... به نمایندگی از طرف سایر شرکا با نام دفترخدمات مسافرتی ..... به شماره مجوز ..... و تلفن همراه ..... و پست الکترونیک ..... به نشانی ..... و کد پستی ..... که از این پس "مشتری" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

ماده 2- تعاریف

2-1- "وب سرویس": یک استاندارد نرم افزاری و رایانه ای می باشد که از طریق آن دو نرم افزار یا سایت مختلف می توانند از نظر فنی با یکدیگر ارتباط برقرار نمایند.

2-2- " تامین کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که از "نرم افزار رزرواسیون سپهر" استفاده کرده و "سپهر" وب سرویس رزرو هتل از آن مجموعه را در اختیار مشتری قرار می دهد.

2-3- " نرم افزار رزرواسیون سپهر": یک نرم افزار اختصاصی در حوزه ی گردشگری می باشد که تامین کنندگان مختلف با استفاده از آن نرم افزار می توانند محصولات گردشگری خود را مدیریت کنند و به فروش برسانند.

2-4-"سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو هتل، سگمنت به هر نفر- شب اشاره می کند. به عنوان مثال دو نفر که سه شب یک اتاق را رزرو کرده اند، شامل شش سگمنت می شود.

2-5- آبونمان به معنی حق اشتراک سالیانه و همچنین تعداد "سگمنت" ماهیانه می باشد.

2-6- "واچر" به معنای تاییده رزرو اتاق در هتل می باشد.

مهر و امضا سپهر

مهر و امضا مشتری

ماده 3- موضوع قرارداد

ارائه بستر "وب سرویس" هتل جهت برقراری ارتباط فنی بین مشتری و تامین کنندگان مختلفی که از "نرم افزار رزرواسیون سپهر" استفاده می کنند.

ماده 4- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ 1405/07/01 آغاز می گردد و در تاریخ 1405/12/29 پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده 10 (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده 5- مبلغ قرارداد

تبصره 1- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.
تبصره 2- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.
تبصره 3- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه – حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مشتری عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

5-1- مبلغ 29،250 تومان روزانه بابت هزینه سالیانه بهره برداری از بستر وب سرویس.
این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به نسبت طول دوره قرارداد از مشتری اخذ خواهد شد.

5-2- هزینه آبونمان هر "سگمنت" طبق ماده 6 این قرارداد می باشد که در ابتدای ماه بعد از سوی سپهر صادر و برای مشتری ارسال می شود.

5-3- حداکثر مبلغ فاکتور ماهیانه صادر شده برای مشتری بدون احتساب ارزش افزوده، 85،050،000 تومان می باشد. بدین معنی که اگر مجموع هزینه سگمنت ماهیانه مشتری از مبلغ فوق تجاوز نماید، سپهر مازاد عدد فوق را به عنوان تخفیف برای مشتری در فاکتور اعمال خواهد کرد.

مهر و امضا سپهر

مهر و امضا مشتری

ماده 6- جدول تعرفه آبونمان سگمنت

هتل چارتری	
پلکان (تعداد سگمنت)	کارمزد هر سگمنت (تومان)
1 تا 1200	1463
1201 تا 3000	1283
3001 تا 5000	947
از 5001 تا 10000	518
بیشتر از 10001	332

مثال: اگر مشتری 4000 عدد سگمنت (سگمنت = تعداد نفرات * تعداد شب) داشته باشد، 1200 عدد سگمنت 1463 تومانی، 1800 عدد سگمنت 1283 تومانی، 1000 عدد سگمنت 947 تومانی – مجموعا 5،012،000 تومان - محاسبه می گردد.

ماده 7- نحوه پرداخت

در ابتدای هر ماه شمسی، "سپهر" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و به اطلاع مشتری می رساند که سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال صورتحساب می باشد و پس از آن علاوه بر حق یکجانبه "سپهر" برای قطع موقت و یا دائم بستر نرم افزاری، مانده بدهی "مشتری" شامل ماهیانه 7٪ درصد از کل مبلغ صورت حساب ارسالی با تایید هیئت مدیره سپهر، به صورت روز شمار محاسبه و به مبلغ بدهی افزوده خواهد شد.

ماده 8- تعهدات مشتری

8-1- مشتری موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب آبونمان ارسالی از جانب سپهر تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای واچر معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. همچنین مشتری موظف است در صورت معاملات فصلی، در قسمت نوع کالا و خدمات، "سایر خدمات/کالا" و در قسمت شرح کالا/خدمت، عینا عبارتی که در صورت حساب ارسالی از سپهر به عنوان شرح (سگمنت وب سرویس) ثبت شده است، را وارد نماید.
8-2- مشتری موظف است در صورتی که در زمان خرید واچر هتل، تحت هر شرایطی – مثلا خطای فنی یا عدم دریافت پاسخ از سایت تامین کننده – رفرنس واچر را دریافت نکرد، حتما وضعیت موفق یا ناموفق بودن خرید را با تامین کننده چک کند زیرا ممکن است واچر صادر شده باشد. در غیر این صورت مسئولیت خسارت به وجود آمده با مشتری بوده و سپهر در این رابطه مسئولیتی ندارد.
8-3- این قرارداد صرفا جهت برقراری ارتباط فنی و "وب سرویسی" بین مشتری و "تامین کننده" می باشد و مشتری مسئول عقد قراردادی جداگانه با "تامین کننده" و دریافت اجازه فروش از آن می باشد.

مهر و امضا سپهر

مهر و امضا مشتری

8-4- "مشتری" متعهد است یک IP جهت بهره برداری از موضوع قرارداد را به "سپهر" اعلام و هرگونه تغییرات را 72 ساعت قبل از اعمال به "سپهر" اعلام نماید.
تبصره 4 -"مشتری" می تواند تا سه IP را به صورت رایگان جهت بهره برداری از موضوع قرارداد به "سپهر" اعلام کند.
تبصره 5 - در صورتی که تغییرات IP اعلامی از سوی مشتری در بازه زمانی کمتر از 3 ماه تکرار شود یا مشتری بخواهد از بیش از سه IP بر روی بستر نرم افزاری سپهر استفاده کند، سپهر می تواند بابت هزینه تغییرات هر IP یا اضافه کردن هر IP ، مبلغی معادل 1،000،000 تومان دریافت کند.

8-5- جهت عقد قرارداد، مشتری موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهر ارائه نماید. در صورت عدم صداقت در ارائه اسناد مذکور، دسترسی مشتری به این بستر متوقف گردیده و قرارداد فسخ می گردد و مشتری حق هیچگونه ادعای قانونی و عرفی نسبت به این موضوع را نخواهد داشت. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت لغو یا تعلیق شود، نیز دسترسی مشتری به استفاده از این بستر متوقف می شود. ضمنا تبعات قانونی عدم صداقت در ارائه اسناد به عهده مشتری خواهد بود.
8-6- مشتری متعهد می گردد کلیه مستندات مربوط به پیاده سازی موضوع قراداد را مطالعه نماید. این مستندات در وب سایت SepehrSupport.ir قرار دارد. همچنین در صورت تغییر و به روز رسانی مستندات، مشتری موظف است تا حداکثر 3 ماه بعد، تغییرات لازم را اعمال نماید.
8-7- در صورت انجام تخلف از مقررات قانون در ارائه خدمات به متقاضیان هتل توسط مشتری، سپهر اختیار قطع دسترسی مشتری به استفاده از بستر نرم افزار را دارد و می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ کند.
8-8- "مشتری" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید و مسئولیت اخلاقی و قانونی عدم رعایت این قوانین در قبال قانون و اشخاص ثالث صرفا بر عهده "مشتری" می باشد.

ماده 9- تعهدات سپهر

9-1- سپهر موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب آبونمان ارسالی برای مشتری تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای واچر معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
9-2- "سپهر" پیگیری های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً از طریق تلفن همراه انجام می دهد.
9-3- "سپهر" مسئولیتی در مقابل اختلافات مالی بین مشتری و "تامین کننده" ندارد، به شرطی که مشکل به وجود آمده، ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر نبوده باشد.
9-4- "سپهر" مسئولیتی در مقابل صحت اطلاعاتی مانند نام هتل و یا سایر اطلاعاتی که توسط تامین کننده در نرم افزار تعریف شده و سپهر در تعریف و ثبت آنها نقش نداشته است، ندارد. در صورت اشکال در هر کدام از اطلاعات فوق، مشتری موظف است با تامین کننده موضوع را پیگیری نماید. در صورتی که مشکل به وجود آمده ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر بوده باشد، سپهر مسئولیت پیگیری آن را دارد.

مهر و امضا سپهر
مهر و امضا مشتری

9-5- هرگونه پرداخت خسارت از سمت سپهر فقط از طریق سیستم بانکی و نقدا انجام خواهد شد و پرداخت خسارت با بستانکار کردن حساب مشتری انجام نخواهد شد. همچنین واریز کردن هزینه آبونمان سگمنت ربطی به خسارت نداشته و در مواردی که رفتار سیستم سپهر منجر به خسارت شده است، مشتری باید هزینه سگمنت ماهیانه خود را واریز کند و سپهر خسارت وارده را در تراکنش بانکی جداگانه ای برای مشتری واریز کند.

9-6- "سپهر" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "مشتری" در مورد استفاده از موضوع قرارداد نخواهد داشت، مگر آنکه مشکل به وجود آمده ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر بوده باشد.

9-7- تحت هیچ شرایطی خسارت تعهد شده "سپهر" به "مشتری" از مجموع 3 فاکتور آخر سگمنت ماهیانه تجاوز نخواهد کرد و مجموع مسئولیت "سپهر" در طول یکسال مدت قرارداد برای تامین خسارت به هر دلیلی و بابت هر کدام از بندهای قرارداد که باشد از مجموع ذکر شده فراتر نخواهد بود.

ماده 10- تمدید و فسخ قرارداد

10-1- سپهر هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت https://gharardad.SepehrSystems.ir قرار می دهد. مشتری 20 روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از مشتری، فرض بر تمایل مشتری به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای مشتری صادر و ارسال خواهد شد.

10-2- در صورتی که مشتری هزینه سالیانه بهره برداری از بستر وب سرویس (موضوع ماده 5-1) را تا قبل از ابتدای سال جدید پرداخت نکند، قرارداد فسخ شده تلقی گردیده و در صورت درخواست انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها به صورت کامل و به نرخ روز از مشتری اخذ خواهد گردید.

10-3- طرفین مکلف اند در صورت عدم تمایل به تمدید قرارداد حداکثر تا پانزده روز بعد از پایان قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

10-4- اگر هر یک از طرفین دچار ورشکستگی شده و یا تغییرات سازمانی چنان مهمی در آن اتفاق افتد که دیگر قادر به ادامه عملیات تجاری خود به شکل طبیعی نباشد و یا به حکم قانون از ادامه فعالیت منع شود ضمن تسویه حساب فیمابین طرفین قرارداد، امکان فسخ یکطرفه قرارداد توسط طرف دیگر وجود خواهد داشت.

10-5- ماده های 11 (حقوق مالکیت معنوی) و 12 (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.

10-6- این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت سپهر تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط مشتری تا قبل از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه ای به مشتری مسترد نخواهد گردید.

10-7- در صورت فسخ یا اتمام تاریخ قرارداد، مشتری موظف است تمام اطلاعات مورد نیاز خود از سیستم را خروجی گرفته و سپهر هیچ گونه مسئولیتی بابت ارائه گزارشات و اطلاعات به مشتری بعد از اتمام تاریخ یا فسخ قرارداد ندارد.

مهر و امضا سپهر　　مهر و امضا مشتری

ماده 11- حقوق مالکیت معنوی

11-1- سپهر منحصرا مالک حقوق معنوی سیستم و اجزای آن که خود ایجاد کرده و متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست، میباشد. مشتری آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به سیستم بوده و همگی متعلق به سپهر بوده و سپهر در ارائه موضوع قرارداد به سایر مشتریان مختار می باشد.

11-2- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.

11-3- وارد شدن مشتری به این قرارداد این حق را برای سپهر ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از مشتری به عنوان یکی از استفاده کنندگان سیستم نام بیاورد.

11-4- هیچ بخشی از این قرارداد و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماما و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

ماده 12- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس **"اطلاعات محرمانه"** نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

ماده 13- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده 1 قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده 14- فورس ماژور

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و حوادث مشابه که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین قرارداد می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد، طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده 15- حل اختلاف

مهر و امضا سپهر

مهر و امضا مشتری

چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود.

تبصره 6- کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده 16- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر شانزده ماده و سی و پنج بند و شش تبصره و بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.

مهر و امضا سپهر

مهر و امضا مشتری